

POLÍTICA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE IBERTINSA

Somos una empresa dedicada al transporte de mercancía por carretera tanto a nivel nacional como internacional y especializada en sectores como el aéreo, exprés y farma.

Como objetivos prioritarios tenemos, por un lado, la satisfacción de nuestros clientes, manteniendo en la prestación del servicio los más altos estándares de calidad y seguridad, y de otro lado, un compromiso con la sociedad de la formamos parte, procurando que el impacto de nuestra actividad sea positivo en la misma, por ello hacemos girar nuestra cultura de empresa en torno a los valores humanos y respeto al medioambiente.

A través de nuestra sólida experiencia de más de 40 años, dicho compromiso se ve concretado en tres pilares basados:

EN LA GESTIÓN:

- Orientar todas y cada una de nuestras decisiones y actividades a las necesidades explícitas e implícitas de nuestros clientes.
- Enmarcar nuestra gestión en un sistema basado en las Normas ISO 9001 e ISO 14001, GDP y TAPA, y usar este sistema como instrumento para el proceso de mejora continua.
- Integrar los valores de la ética social, el buen gobierno corporativo, y la transparencia en las actuaciones en todos los niveles de **Ibertinsa** que asegure un marco de relación basado en la legalidad, la equidad y la transparencia.
- Dar un tratamiento rápido y eficaz de las sugerencias, quejas y reclamaciones, de cualquier índole.
- Realizar nuestras actividades siendo respetuosos con el medioambiente, previniendo la generación de residuos y siendo eficaces en el consumo de recursos.
- Cuidar el cumplimiento de los requisitos legales, así como los de los clientes y otros grupos de interés, además de otros que **Ibertinsa** suscriba.
- Garantizar el respeto a los derechos humanos fundamentales, rechazando cualquier práctica que vulnere la dignidad individual o colectiva.
- Aplicar los medios adecuados para gestionar los servicios de forma segura.
- Optimizar las rutas y carga, minimizando los desplazamientos adicionales en vacío, Duo Tráiler. Utilizando como parámetro la huella de CO₂.
- Enfatizar el uso de energía renovables, como la instalación de placas solares en vehículos frigoríficos para el mantenimiento de baterías.
- Uso de las nuevas tecnologías en nuestros vehículos; usando, por ejemplo, motorizaciones que cumplan, como mínimo, la norma EURO VI; o neumáticos con categoría de eficiencia energética mínima tipo B.
- Renovación de flota cada dos años.
- Búsqueda de combustibles alternativos a los fósiles.

- Sistema y reciclaje de neumáticos alargando la vida útil de los mismos y menor consumo de materia prima. Reducción de hasta un 25% de CO₂.

EN LA PRESTACIÓN DE NUESTRO SERVICIO:

- Dar cumplimiento estricto a los requerimientos en la prestación del servicio acordados con el cliente. Así como asignar todos los recursos necesarios para garantizar dicho cumplimiento.
- Prevenir las posibles incidencias operativas y actividades críticas de los procesos clave de **Ibertinsa**.
- Ser una empresa referente en nuestro sector.
- Adquirir de manera individual el compromiso y responsabilidad en la calidad de los trabajos realizados.
- Compromiso de notificar a nuestros clientes cualquier robo o incidencia de seguridad en un plazo máximo 24 horas, así como investigar y tomar las medidas para la solución del incidente y detallarla información necesaria al cliente.
- Tener a disposición del cliente la información de los servicios realizados y de las medidas de seguridad aplicadas.

EN LAS PERSONAS:

- Impulsar la formación e implicación de todas las personas que forman Ibertinsa para poder ayudar al desarrollo personal y profesional de cada una de ellas.
- Garantizar la igualdad de oportunidades, la diversidad y la no discriminación.
- Promover acciones para integrar y coordinar a las personas de **Ibertinsa**, contribuyendo a un mayor entendimiento y enriquecimiento de todos los procesos.
- Favorecer un buen ambiente de trabajo para el desarrollo de nuestras actividades.
- Disponer de los medios para comunicar adecuadamente los protocolos y procesos de la compañía, en especial los relativos a seguridad y medioambiente, así como favorecer su cumplimiento.
- Realizar formación y seguimiento continuo a los conductores para que lleven a cabo la práctica de una conducción eficiente. Implantación de sistema de incentivos y seguimiento diario.

Desde **Ibertinsa** nos mostramos especialmente sensibles y receptivos a todas las actualizaciones y futuras mejoras dentro de la cadena de suministro, que nos permitan ofrecer nuestros servicios de forma más óptima, segura y respetuosa con el medioambiente.